

Algemene Verkoopvoorwaarden van Byosis Group B.V. en haar dochtermaatschappijen

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna te noemen: "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op de aanbieding, verkoop en levering van alle goederen en/ of diensten (de goederen en diensten hierna zowel afzonderlijk als tezamen te noemen: "Goederen") van of namens Byosis Group B.V. en haar dochtermaatschappijen (hierna te noemen "Byosis" of "Verkoper") aan de afnemer (hierna te noemen: "Koper"), alsmede op alle vergelijkbare transacties en overeenkomsten tussen Byosis en Koper. Byosis wijst toepasselijkheid van (enige) algemene (inkoop)voorwaarden van Koper nadrukkelijk van de hand.

1.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien Byosis schriftelijk akkoord gaat met een zodanige afwijking, met specifieke vermelding van de artikelen van deze Algemene Voorwaarden waarop zodanige afwijking betrekking heeft. In dat geval geldt de schriftelijk overeengekomen afwijking alleen voor de specifieke overeenkomst waarvoor de afwijking is overeengekomen.

2. Prijsopgaven, Orders en Totstandkoming en Vernietiging van Overeenkomsten

2.1 Door Byosis gedane prijsopgaven zijn niet bindend voor Byosis.

2.2 Een overeenkomst (hierna te noemen: "Overeenkomst") wordt geacht tot stand te zijn gekomen indien en voor zover een Overeenkomst schriftelijk is bevestigd door Byosis aan de Koper onder de schriftelijk door Byosis gestelde voorwaarden (hierna te noemen: "Byosis Bevestiging").

2.3 De inhoud van Byosis Bevestiging is bindend voor Koper, tenzij Koper binnen acht werkdagen na verzending van Byosis Bevestiging schriftelijk en gemotiveerd de juistheid van de bepalingen in Byosis Bevestiging betwist. Indien Koper aantoonbaar dat hij in redelijkheid niet binnen deze termijn de bezwaren met betrekking tot Byosis Bevestiging aan Byosis kenbaar heeft kunnen maken, kan Byosis op verzoek, de voorgescreven termijn met een redelijke termijn verlengen.

2.4 Elektronische communicatie tussen Byosis en Koper wordt beschouwd als schriftelijke correspondentie. Het elektronische communicatiesysteem dat door Byosis wordt gebruikt, zal dienen als bewijs voor de inhoud en het tijdstip van aflevering en ontvangst van die elektronische communicatie.

3. Levering

3.1 Door Byosis afgegeven leveringstijden en leveringsdata bevatten richtlijnen en geen voor Byosis fatale termijnen. Byosis is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van vertraging van de levering.

3.2 Alle Goederen worden af-fabriek Byosis geleverd. De uitdrukking 'af-fabriek' heeft de betekenis die ten tijde van Byosis Bevestiging is vermeld in de door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs gepubliceerde INCOTERMS.

3.3 Alle prijsopgaven zijn af-fabriek.

3. Byosis is gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (gedeeltelijk) over te dragen aan derden of te laten uitvoeren door derden.

4. Prijs en Betaling

4.1 Byosis is, na voorafgaand schriftelijk bericht, gerechtigd de prijs van nog te leveren goederen te verhogen indien de kostprijsbepalende factoren aan stijging onderhevig zijn geweest. Deze factoren kunnen onder meer betreffen, maar zijn niet beperkt tot: (i) grondstoffen en hulpmiddelen, halffabricaten, verbruiksgoederen zoals olie, water en energie; (ii) overheidsmaatregelen en wijzigingen in buitenlandse wisselkoersen, door Byosis van derden betrokken producten en prestaties, vrachttarieven, invoer- en uitvoerrechten, heffingen, belastingen (voor zover zulke kosten, heffingen en belastingen inbegrepen zijn in de prijs van de Goederen), lonen, salarissen, sociale-zekerheidspremies, vrachtkosten en verzekeringspremies; Byosis is ook gerechtigd -na voorafgaand schriftelijk bericht- de prijs van Goederen met onmiddellijke ingang te verhogen in geval van vertraging van de levering zoals genoemd in artikel 3.1, indien deze vertraging niet kan worden toegerekend aan Byosis; De prijs omvat, tenzij expliciet anders overeengekomen, geen importrechten, heffingen en belastingen, honoraria of andere vergoedingen of kosten met betrekking tot de aanvraag, de gunning en de instandhouding van vergunningen welke noodzakelijk zijn om de Overeenkomst uit te voeren, of reis- en verblijfskosten. Dergelijke vergoedingen, kosten en uitgaven zal Byosis separaat bij Koper in rekening brengen.

4.2 Koper zal de facturen binnen 15 dagen na factuurdatum betalen aan Byosis, zonder dat Koper recht heeft op korting, verrekening of opschorting.

4.3 Iedere door Koper gedane betaling dient in eerste instantie ter voldoening van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en de door Koper verschuldigde rente, en zal daarna worden aangewend ter voldoening van de oudst openstaande vordering, ongeacht andersluidende instructie van Koper.

4.4 Klachten met betrekking tot een factuur dienen binnen acht werkdagen na factuurdatum bij Byosis te worden ingediend. Daarna wordt Koper geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

4.5 Indien Byosis op enig moment twijfel heeft over de financiële positie van Koper, is Byosis gerechtigd van Koper (aanvullende) zekerheden te verlangen tot zekerheid voor Kopers nakoming van diens betalingsverplichtingen.

Koper is gehouden de verzochte zekerheid te verstrekken binnen de door Byosis gestelde termijn. Indien Koper weigert de verzochte zekerheid te verstrekken, is Byosis gerechtigd de levering van Goederen op te schorten. Kosten voor het verstrekken van de verzochte zekerheid zijn voor rekening van koper.

4.6 In geval van niet tijdige betaling door Koper, is Koper vanaf de uiterste betaaldatum van rechtswege in verzuim. Een voorafgaande herinnering of ingebrekestelling is niet vereist. De uiterste betaaldatum is fataal en vanaf die datum is Byosis gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten en/ of de Overeenkomst te ontbinden, terwijl Koper vanaf dat moment de wettelijke rente ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek, over het openstaande bedrag verschuldigd is.

4.7 Indien een van de volgende situaties met betrekking tot Koper zich voordoet, zijn alle door Koper te betalen bedragen zonder voorafgaande kennisgeving direct opeisbaar en is Byosis zonder verdere ingebrekestelling gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten en/ of de Overeenkomst te ontbinden: (a) indien een verzoek tot surseance van betaling of tot faillissement van Koper is ingediend of ingewilligd; (b) indien beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van de activa van Koper of een aanzienlijk deel van de activa van Koper is verkocht aan een derde; (c) indien ten aanzien van het gehele of een aanzienlijk deel van de activa van Koper een bewindvoerder, curator of beheerder wordt benoemd; (d) indien Koper een schuldeiserakkoord aanbiedt; (e) indien een wijziging in de zeggenschap van de onderneming van Koper plaatsvindt; (f) indien de onderneming van Koper is of wordt ontbonden of indien de bedrijfsvoering van Koper geheel of gedeeltelijk is geëindigd; (g) indien Koper geheel of gedeeltelijk zijn verplichtingen jegens Byosis niet nakomt. Mocht een van de bovengenoemde situaties zich voordoen, dan is Koper verplicht Byosis hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

4.8 Koper zal aan Byosis alle kosten vergoeden welke Byosis heeft gemaakt met betrekking tot de invordering van door Koper niet (tijdig) betaalde openstaande vorderingen.

5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Door Byosis geleverde Goederen blijven eigendom van Byosis totdat Koper volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen jegens Byosis.

5.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud van Byosis bestaat, is Koper uitsluitend gerechtigd van de Goederen gebruik te maken voor zover zulks voor zijn normale bedrijfsuitoefening vereist is en zal Koper, voor zover mogelijk: (i) de Goederen apart houden en duidelijk herkenbaar doen zijn; (ii) Byosis onmiddellijk op de hoogte stellen van eventuele vorderingen van derden die van invloed kunnen zijn op de Goederen; en (iii) de Goederen afdoende verzekeren.

6. Intellectuele en Industriële Eigendomsrechten

6.1 Byosis is de enig rechthebbende van alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, met inbegrip van rechten betreffende alle vertrouwelijke informatie, waaronder begrepen technische know how en bedrijfsgeheimen, ter zake van alle (i) producten, modules, machines, installaties en apparatuur en andere hardware ("Hardware"), (ii) computer programma's, (bron)codes en databestanden ("Software"), en (iii) alle daarop betrekking hebbende materialen, documentatie en informatie ("Documentatie"), zoals verstrekt of ontwikkeld op grond van enige aanbieding van Byosis of Overeenkomst tussen Byosis en Koper ("Byosis Materialen"). Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verkrijgt Koper alleen het niet-exclusieve en niet overdraagbare recht om de Byosis Materialen te gebruiken voor zover noodzakelijk voor het gangbare gebruik van de van Byosis verworven Hardware en is Koper niet gerechtigd enig onderdeel daarvan te reproduceren, te veranderen, aan te passen of te reverse-engineeren. Koper zal de door Byosis verstrekte, of van Byosis afkomstige, vertrouwelijke informatie niet geheel of gedeeltelijk kenbaar maken aan derden of anderszins openbaar maken en zal alle gebruikelijke maatregelen treffen om de vertrouwelijkheid daarvan te waarborgen.

6.2 De Byosis Materialen zullen niet gebruikt worden - en zijn ook niet bestemd of geschikt - voor enig ander doel dan de overeengekomen toepassing. Koper is aansprakelijk voor, en vrijwaart Byosis voor, mogelijke vorderingen, schade en kosten ter zake van enig gebruik in strijd met deze bepalingen en dergelijk gebruik is voor rekening en risico van Koper.

6.3 Byosis heeft geen onderzoek gedaan naar eventuele rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden, waarop door de afname of het gebruik van de Byosis Materialen mogelijk inbreuk wordt gemaakt en Byosis aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid. Door de afname of het gebruik van de Byosis Materialen

aanvaardt de Koper alle risico's dienaangaande.

7. Garantie

7.1 Byosis garandeert gedurende zes maanden na levering dat de Goederen op de datum van levering vrij zijn van gebreken in materialen en vakkundig zijn gemaakt. Naast deze garantie, verstrekt Byosis enkel garanties indien en voor zover Byosis dit specifiek schriftelijk vastlegt. Indien en voor zover sprake is van Goederen die niet aan de garantie voldoen, dan mag Byosis, naar eigen keuze, binnen een redelijke termijn hetzij de Goederen repareren of vervangen, hetzij ten aanzien van die Goederen een creditnota verstrekken ter hoogte van maximaal de oorspronkelijke factuurprijs.

7.2 De garanties en remedies zoals uiteengezet in artikel 7.1 zijn uitputtend en alle andere expliciete dan wel impliciete wettelijke en overige garanties, remedies en verplichtingen zijn uitgesloten.

7.3 Geen garanties worden gegeven ten aanzien van: (i) noodreparaties; (ii) gebruikte onderdelen en onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage en/of kwetsbaar zijn; (iii) goederen of installaties die geheel of gedeeltelijk niet door Byosis zijn geleverd, geïnstalleerd en/of in bedrijf gesteld.

7.4 Garanties zijn niet langer geldig zodra: (i) de Koper de gebruikers- en onderhoudsinstructies niet volledig in acht heeft genomen, waarbij Koper dient te bewijzen dat de gebruikers- en onderhoudsinstructies wel in acht zijn genomen; (ii) de Koper zonder toestemming van Byosis een verandering heeft aangebracht in het goed of de installatie welke het defect bevat; (iii) de Koper Byosis niet in de gelegenheid heeft gesteld om al hetgeen te doen dat noodzakelijk of wenselijk is om het betreffende defect te herstellen.

(iv) derden werkzaamheden hebben uitgevoerd aan het goed of de installatie.

8. Klachten

8.1 Klachten met betrekking tot gebreken aan de Goederen (inclusief verborgen gebreken) en een beroep op garanties dienen binnen acht werkdagen na leveringsdatum van de betreffende Goederen schriftelijk en zo specifiek mogelijk kenbaar te zijn gemaakt aan Byosis als het gaat om een gebrek dat uit inspectie door de Koper bij aflevering had kunnen blijken, en uiterlijk binnen acht werkdagen na ontdekking van het gebrek door Koper, doch in geen geval -tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald- later dan zes maanden na de leveringsdatum van de Goederen, alles op straffe van verval van het klachtrecht van Koper.

8.2 Indien de Goederen zijn aanvaard door Koper, verliest

Koper zijn klachtrecht. Gebruik of verwerking van de Goederen geldt als onvoorwaardelijke aanvaarding van de Goederen en als verklaring van afstand van alle vorderingen ten aanzien van die Goederen.

8.3 Indien Koper een klacht met betrekking tot de Goederen schriftelijk kenbaar heeft gemaakt aan Byosis, zal Koper volledige medewerking verlenen aan het nemen van monsters en aan de uitvoering van ander (aanvullend) onderzoek door of namens Byosis.

8.3 Gebreken ten aanzien van een deel van de Goederen geven Koper niet het recht om alle Goederen te weigeren. Klachten laten de betalingsverplichting van Koper, zoals gedefinieerd in artikel 4, onverlet. Na ontvangst van een schriftelijke klacht is Byosis gerechtigd om alle nadere leveringen op te schorten, totdat met betrekking tot de klachten is vastgesteld dat deze ongegrond zijn en/of totdat deze weerlegd zijn of totdat het gebrek volledig is verholpen.

8.5 Retourzendingen worden door Byosis uitsluitend geaccepteerd indien Byosis daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven. Byosis mag aan deze toestemming voorwaarden verbinden. Kosten hiervan zijn voor de koper.

9. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

9.1 De aansprakelijkheid van Byosis is beperkt tot de remedies zoals uiteengezet in artikel 7., behoudens in gevallen van opzet en grove schuld. De aansprakelijkheid is verder beperkt tot enkel de directe schade tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Byosis gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade met een maximum van 30% van het overeenkomstbedrag dat in het voorafgaande kalenderjaar is gefactureerd aan Koper. Indirecte schade is uitgesloten. Byosis is onder geen omstandigheid jegens Koper of welke andere (rechts-) persoon dan ook aansprakelijk, uit welken hoofde dan ook, voor enige vorm van schade, verlies, kosten of uitgaven, veroorzaakt door Byosis, Byosis directie of werknemers, of ingeschakelde onderaannemers of andere door Byosis ingeschakelde derden. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt ook voor de directie, werknemers en onderaannemers van Byosis en voor door Byosis ingeschakelde derden. **In gevallen van een onduidelijkheid of verschil van inzicht gelden verder als maatstaf de algemene condities van Orgalime S2012 (voor de levering**

van mechanische, elektrische en elektronische producten).

9.2 Koper vrijwaart Byosis voor vorderingen van derden met betrekking tot de Goederen.

9.3 Dit artikel 9 prevaleert boven alle overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of enige andere tussen Byosis en Koper overeengekomen bepaling, tenzij uitdrukkelijk van dit artikel wordt afgeweken op grond van artikel 1.2 van deze Algemene Voorwaarden.

10. Overmacht

Byosis is niet aansprakelijk voor schade, verlies, kosten of uitgaven voortvloeiende uit het niet nakomen van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst ten gevolge van een omstandigheid of voorval welke redelijkerwijs buiten de macht van Byosis is gelegen. In een dergelijk geval van overmacht, welk begrip een situatie of gebeurtenis omvat die naar algemene juridische maatstaven als zodanig wordt geïnterpreteerd (maar waaronder in ieder geval wordt begrepen: brand, natuurrampen, oorlog, rellen en terrorisme, blokkades, invoer- en uitvoerembargo's, afwezigheid van bekwaam personeel vanwege het niet verstrekken van werkvergunningen of soortgelijke vergunningen, vertraging in het verkrijgen van andere vergunningen, overheidsmaatregelen, wetten, verordeningen, wettelijke maatregelen, gerechtelijke bevelen, werkonderbrekingen, arbeidsgeschillen - in het bijzonder stakingen en uit-sluitingen - epidemieën, gebrek aan of ontbreken van transport, noodreparaties of nood-onderhoud, overstroming, aardbeving, uitvallen van de fabriek of een essentieel gedeelte van de machines, vertraging in levering of gebreken in door derden of onderaannemers aan Byosis geleverde goederen), is Byosis gerechtigd haar leveringsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten voor een periode gelijk aan het vanwege overmacht ingetreden tijdverlies. Indien een periode van overmacht langer dan zes maanden na de overeengekomen leveringsdatum voortduurt, is Byosis gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat daaruit aansprakelijkheid of verdere verplichtingen voor Byosis voortvloeien.

11. Toepasselijk recht; Bevoegde rechter

Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn worden uitsluitend beheerst door, uitgelegd en afgedwongen conform het Nederlandse recht, waarbij de regels van internationaal conflictenrecht worden uitgesloten. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt eveneens uitgesloten. Geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst en/ of de Algemene Voorwaarden worden uitsluitend

voorgelegd aan de rechtbank Overijssel met zittingsplaats Almelo.

12. Diversen

Indien een rechter zou oordelen dat een of enkele van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in strijd is met een dwingende rechtsregel, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De onverbindende bepaling zal in dat geval geacht worden te zijn vervangen door een vergelijkbare, juridisch afdwingbare bepaling welke het doel en de opzet van de onverbindende bepaling zo dicht mogelijk benadert. De in deze Algemene Voorwaarden gebruikte titels van artikelen dienen slechts om verwijzing daarnaar te vergemakkelijken en zullen niet van invloed zijn op de uitleg of interpretatie van de in deze artikelen neergelegde bepalingen.

II. BIJZONDER HOOFDSTUK: INSTALLATIEWERKZAAMHEDEN

Op installatiewerkzaamheden zijn naast de artikelen 1 tot en met 12 van deze Algemene Voorwaarden de artikelen 13 tot en met 16 van dit Bijzonder Hoofdstuk van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. In geval van afwijkende of strijdige bepalingen, hebben de artikelen van dit Bijzonder Hoofdstuk voorrang boven de artikelen 1 tot en met 12 van deze Algemene Voorwaarden, met uitzondering van artikel 9 (aansprakelijkheid en vrijwaring) dat altijd voorrang heeft tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken op grond van artikel 1.2 van deze Algemene Voorwaarden.

13. Uitvoering werkzaamheden

13.1 Indien partijen zijn overeengekomen dat Byosis installatiewerkzaamheden voor Koper verricht, zal Byosis haar werkzaamheden verrichten in overeenstemming met de overeengekomen specificaties. Byosis heeft het recht maar niet de verplichting de juistheid van de door Koper verstrekte informatie te controleren en om, in geval van fouten, de werkzaamheden uit te stellen totdat deze fouten naar tevredenheid van Byosis zijn verholpen.

13.2 Koper zorgt ervoor dat alle benodigde faciliteiten en gereedschappen -aanwezig zijn. Byosis heeft het recht om, indien zij daartoe termen aanwezig acht, op kosten van Koper benodigde faciliteiten te bestellen of maatregelen te nemen die zij passend acht. De kosten van deze faciliteiten of maatregelen komen voor rekening van Koper. Op eerste verzoek van Byosis zal Koper op eigen verantwoordelijkheid een gekwalificeerd persoon aan Byosis beschikbaar stellen, die de werkzaamheden op de werkplaats coördineert of assisteert in de coördinatie van de werkzaamheden.

13.3 Koper zal de verrichte werkzaamheden periodiek

controleren, zoals nader overeen te komen maar tenminste eenmaal per week, en Koper zal de verrichte werkzaamheden schriftelijk goedkeuren. Indien Koper de verrichte werkzaamheden niet controleert of haar bevindingen ter zake niet schriftelijk met Byosis communiceert, worden de verrichte werkzaamheden geacht te zijn gecontroleerd, goedgekeurd en uitgevoerd. Byosis mag haar werkzaamheden opschorten totdat Koper de verrichte werkzaamheden schriftelijk heeft goedgekeurd; vertraging of schade als gevolg van de opschorting is voor rekening van Koper.

13.4 Koper garandeert dat alle door Byosis gemaakte onkosten met betrekking tot de werkzaamheden, inclusief en reis- en verblijfskosten, worden vergoed.

13.5 Byosis is in het geval haar werkzaamheden worden vertraagd door toedoen van derden, gerechtigd de kosten van deze vertraging en stilstand bij de Koper in rekening te brengen.

14. Meer- en Minderwerk

Meer- of minderwerk dient schriftelijk te worden overeengekomen en zal worden uitgevoerd en afgerekend op basis van een overeengekomen prijs of op basis van een overeengekomen rekenmethode.- Indien geen schriftelijke overeenkomst met betrekking tot meer- of minderwerk is aangegaan, mag Byosis de prijs voor de betreffende werkzaamheden eenzijdig bepalen overeenkomstig maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

15. Acceptatie en Oplevering

15.1 Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat een acceptatie test zal worden uitgevoerd, zal de installatie binnen drie werkdagen na beëindiging van de installatiewerkzaamheden worden getest.

15.2 De installatiewerkzaamheden worden geacht te zijn goedgekeurd: (a) indien geen acceptatie test is overeengekomen: na levering of, indien schriftelijk is overeengekomen dat de installatie door Byosis zal worden uitgevoerd, na voltooiing van de installatiewerkzaamheden; of (b) indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat een acceptatie test zal worden uitgevoerd: op de eerstvolgende dag na de testperiode; of (c) indien Koper voorafgaand aan het tijdstip van goedkeuring gebruik heeft gemaakt van het systeem: bij aanvang van dat gebruik.

15.3 Koper is niet gerechtigd zijn goedkeuring te onthouden op grond van andere redenen dan die betrekking hebben op de uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen specificaties. Koper is niet gerechtigd om goedkeuring te weigeren op grond van defecten van ondergeschikte betekenis, waaronder wordt verstaan fouten welke niet in de weg staan aan een

normaal gebruik of aan de productiviteit van het systeem.

16. Overdracht van Verplichtingen en Onderaanneming

Byosis is gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (gedeeltelijk) over te dragen aan derden zonder dat daartoe voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Koper is vereist.

16.1 Koper is niet gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming de overeenkomst over te dragen aan derden.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van het Handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Oost Nederland op 9 september 2016, onder nummer 01149737.